



Algemene voorwaarden

Versie: 1.0

Datum: 14 januari 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** RHS Agency, handelend onder de naam RHS Systems
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon en/of rechtspersoon die gebruikmaakt van diensten van Opdrachtnemer
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Partijen
- **Diensten:** alle door Opdrachtnemer geleverde diensten
- **Software:** door Opdrachtnemer ontwikkelde of beheerde software

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op **alle offertes, overeenkomsten en dienstverlening** van Opdrachtnemer.

2.2 Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden **uitdrukkelijk uitgesloten**.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging of ondertekening.

3.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren.

Artikel 4 – Uitvoering van de diensten

- 4.1 Opdrachtnemer voert de diensten uit naar beste inzicht en vermogen (inspanningsverplichting).
- 4.2 Opdrachtnemer garandeert **geen foutloze werking** van software.
- 4.3 Opdrachtnemer is gerechtigd derden in te schakelen.

Artikel 5 – Medewerking Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie.
- 5.2 Vertraging door nalatigheid van Opdrachtgever komt volledig voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 6 – Meerwerk

- 6.1 Werk buiten de overeengekomen scope geldt als meerwerk.
- 6.2 Meerwerk wordt uitgevoerd tegen het geldende uurtarief, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7 – Prijzen en betaling

- 7.1 Alle bedragen zijn exclusief btw.
- 7.2 Facturatie vindt plaats conform overeenkomst.
- 7.3 Betaling geschiedt conform de Overeenkomst (bijv. via SEPA-incasso via Stripe), tenzij anders overeengekomen.
- 7.4 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtnemer gerechtigd:

- dienstverlening op te schorten
- wettelijke rente te berekenen
- incassokosten door te belasten

7.5 Infrastructuur en schaalbaarheid

De overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het bij aanvang redelijk te verwachten gebruik (waaronder servercapaciteit, dataverkeer, opslag en performance). Indien uitbreiding, upgrade of wijziging van infrastructuur noodzakelijk is door toegenomen gebruik, (veiligheids)vereisten, wettelijke verplichtingen of technische vereisten, kunnen aanvullende kosten en/of tariefwijzigingen volgen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hierover informeren en de noodzaak onderbouwen.

Artikel 8 – Opschorting en beëindiging

- 8.1 Opdrachtnemer mag de dienstverlening opschorten bij wanbetaling.
- 8.2 Bij faillissement of surseance van Opdrachtgever mag de overeenkomst direct worden beëindigd.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

- 9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten blijven bij Opdrachtnemer.
- 9.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht.
- 9.3 Overdracht van broncode vindt alleen plaats indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

- 10.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk bij opzet of grove nalatigheid.
- 10.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever in de laatste 12 maanden heeft betaald.
- 10.3 Indirecte schade is uitgesloten.

Artikel 11 – Overmacht

- 11.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk bij overmacht.
- 11.2 Bij overmacht langer dan 30 dagen mogen partijen beëindigen.

Artikel 12 – Privacy

- 12.1 Op de verwerking van persoonsgegevens is de Verwerkersovereenkomst van toepassing.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

- 13.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.